



# Добровольцы, соблюдайте нормы безопасности!

Руководство по безопасности  
для добровольцев

[www.ifrc.org](http://www.ifrc.org)

Спасая жизни, воздействуя на умы



Международная федерация обществ  
Красного Креста и Красного Полумесяца



*Международная федерация обществ Красного Креста и Красного Полумесяца хотела бы выразить свою признательность Британскому обществу Красного Креста за содействие и поддержку в подготовке настоящей публикации.*

© Международная федерация обществ Красного Креста и Красного Полумесяца, Женева, 20102 г.

Копии всего настоящего руководства или его частей могут воспроизводиться для использования в некоммерческих целях при условии указания источника. МФКК была бы признательна, если все запросы направлялись бы в Международную федерацию по адресу: [secretariat@ifrc.org](mailto:secretariat@ifrc.org).

Мнения и рекомендации, высказанные в настоящем руководстве, необязательно представляют официальную политику МФКК или отдельных обществ Красного Креста и Красного Полумесяца. Использованные обозначения и карты не являются выражением мнения МФКК или национальных обществ о правовом статусе территории или их властей. Все фотографии, использованные в настоящем руководстве, охраняются авторским правом МФКК, если не указано иное.

P.O. Box 372  
CH-1211 Geneva (Женева) 19  
Switzerland (Швейцария)  
Тел. : +41 22 730 42 22  
Факс: +41 22 733 03 95  
Эл. почта: [secretariat@ifrc.org](mailto:secretariat@ifrc.org)  
Веб-сайт: [www.ifrc.org](http://www.ifrc.org)

Добровольцы, соблюдайте нормы безопасности!  
12237000 06/2012 R 1000

**Добровольцы, соблюдайте  
нормы безопасности!**

Руководство по безопасности  
для добровольцев

## Добровольцы, соблюдайте нормы безопасности!

Руководство по безопасности для добровольцев – Международная федерация обществ Красного Креста и Красного Полумесяца



*Стратегия-2020* выражает общее стремление Международной федерации обществ Красного Креста и Красного Полумесяца (МФКК) продвигаться вперед в решении сложных проблем, стоящих перед человечеством в следующем десятилетии.

Эта стратегия, основанная на учете потребностей и уязвимых мест различных общин, с которыми мы работаем, а также на соблюдении основных прав и свобод, на которые мы имеем право, направлена на оказание содействия всем, кто обращается за помощью к обществам Красного Креста и Красного Полумесяца в создании более гуманного и достойного мира без войн. В последующие десять лет общие усилия МФКК будут направлены на достижение следующих стратегических целей:

- 1. Спасать жизнь людей, защищать уклад их жизни и укреплять потенциал восстановления в случае бедствий и кризисов**
- 2. Обеспечивать здоровье и безопасность жизни людей**
- 3. Содействовать социальной интеграции и развитию культуры ненасилия и мира**

*Добровольное служение лежит в основе создания общин. Добровольчество способствует укреплению доверия и взаимного уважения. Оно стимулирует людей к тому, чтобы становиться ответственными гражданами.*

*Добровольческая деятельность в рамках национальных обществ осуществляются людьми, которые привержены основополагающим принципам, соблюдению правил использования эмблем и которые руководствуются в своих действиях собственной свободной волей, не ожидая материального или финансового вознаграждения. Наши добровольцы служат уязвимым группам людей и работают в направлении создания более гуманного мира без войн. Они регулярно или иногда посвящают свои время, способности, социально-культурное многообразие и навыки для оказания гуманитарных услуг, мобилизации ресурсов и выполнения административных, управленческих или консультативных функций.*

*Национальные общества активно настроены на улучшение качества, стандартов, способностей и условий для сохранения в своих рядах добровольцев путем создания благоприятной и инклюзивной в социальном отношении среды. Эта среда предполагает обеспечение добровольцев профессиональной подготовкой, осуществление руководства их деятельностью, проведение регулярной оценки и признание этой деятельности, обеспечение страховым покрытием, оборудованием и психологической поддержкой, а также создание вспомогательной местной структуры, соответствующей тем задачам, которые они выполняют.*

*По мере того, как современные тенденции продолжают изменять то, как люди занимаются добровольческой деятельностью, Международная федерация выступает за принятие правовых, социальных и экономических мер, которые более энергично стимулируют и более высоко ценят добровольчество в обществе.*

## Содержание

Предисловие .....	4
Выражение признательности .....	6
Зачем нам необходима брошюра «Добровольцы, соблюдайте нормы безопасности»? .....	8
Цель, задача и целевой контингент .....	9
Подход добровольцев к процедурам соблюдения норм безопасности .....	10
Ключевые вопросы в отношении процедур соблюдения норм безопасности для добровольцев .....	12
Определение ситуации в области безопасности на местном уровне .....	15
Феномен «лягушки в горшке» .....	16
Семь основных принципов безопасности, приспособленных к условиям деятельности добровольцев .....	17
Факторы, способствующие возникновению случаев нарушения безопасности .....	20
Дорожная безопасность .....	21
Личное здоровье .....	25
Управление стрессовыми ситуациями .....	31
Соблюдение нормы безопасности во время бедствий и чрезвычайных ситуаций .....	35
Добровольчество в обществах Красного Креста и Красного Полумесяца .....	42
Политика в области добровольчества .....	46
Молодежная политика .....	49
Приложение: Самооценка .....	52
Справочные документы о деятельности добровольцев .....	55

***До осуществления любых видов добровольческой деятельности, добровольцам необходимо прочитать и заполнить форму самооценки добровольца (приложение А), и если останутся любые вопросы в отношении их безопасности или благополучия, то следует связаться с соответствующим руководителем.***

## Предисловие

Добровольцы находятся в самом центре жизни общин и являются первыми, кто принимает ответные меры во времена чрезвычайных ситуаций и стихийных бедствий. Их безопасность должна быть нашим приоритетом. С учетом данного обстоятельства я с удовольствием представляю вам брошюру «Добровольцы, соблюдайте нормы безопасности», подготовленную подразделением МФКК по вопросам безопасности, совместно с Департаментом по вопросам деятельности молодежи и развития добровольчества, в сотрудничестве с коллегами из зональных отделений, национальными обществами и нашими преданными добровольцами.

Более 13 миллионов людей во всем мире являются добровольцами обществ Красного Креста/Красного Полумесяца. С учетом сложного характера сегодняшних чрезвычайных ситуаций и рисков, с которыми сталкиваются добровольцы, крайне важно, чтобы наши национальные общества, вместе с правительствами, содействовали созданию благоприятных условий для защиты, признания и продвижения добровольцев и принципов добровольчества.

Изложенные в настоящей брошюре уроки предназначены для оказания содействия защите добровольцев при одновременном обеспечении им безопасного доступа к общинам, которым они служат. Эти два подхода являются составной частью политики в области добровольчества и молодежной политики, утвержденной Генеральной ассамблеей в ноябре 2011 года. Они также явились важнейшими механизмами осуществления прошлогодней глобальной кампании «Открой в себе добровольца».

По данным ежегодного доклада подразделения по вопросам безопасности за 2011 год, в прошлом году не был убит ни один сотрудник, действовавший в соответствии с мандатом безопасности МФКК. Однако поступали сообщения о других сотрудниках обществ Красного Креста/Красного Полумесяца в рамках Движения, которые погибли в результате преступлений, конфликтов и дорожно-транспортных происшествий.

Важно знать, что многие случаи нарушения безопасности являются предсказуемыми, а значит, предотвратимыми. В настоящей брошюре рассматриваются общие ситуации, с которыми добровольцы и молодежь могут столкнуться на местах, например, дорожно-транспортные происшествия, насилие в семье и в школе, традиционные формы преступности (воровство, кражи со взломом или ограбления) и проблемы со здоровьем (качество воды и пищи, диарея, малярия, стресс), а также вопросы о том, что нужно делать до, во время и после стихийного бедствия.

В брошюре также содержатся основные руководящие указания в отношении введения процедур «Добровольцы, соблюдайте нормы безопасности». Она предназначена для информирования лиц, принимающих решения – руководителей, администраторов и органов управления - о том, как содействовать развитию культуры безопас-

## **Добровольцы, соблюдайте нормы безопасности!**

Руководство по безопасности для добровольцев – Международная федерация обществ Красного Креста и Красного Полумесяца

ности и предоставлять добровольцам поддержку в плане обеспечения оперативной безопасности.

Я призываю все национальные общества ознакомить с настоящей брошюрой своих добровольцев и сотрудников в рамках предназначенного для них вводного инструктажа по правилам безопасности с целью обеспечения максимально безопасной окружающей среды для преданных и бескорыстных добровольцев, которые ежедневно служат делу Красного Креста и Красного Полумесяца.

С уважением,



Бекеле Желета,  
*Генеральный секретарь Международной федерации  
обществ Красного Креста и Красного Полумесяца*

## Выражение признательности

Выражается признательность следующим лицам, которые сделали возможным подготовку настоящей брошюры благодаря представленным ими материалам:

### **Секретариат Международной федерации обществ Красного Креста и Красного Полумесяца:**

*Группа подразделения по вопросам безопасности Секретариата МФКК:* Ларс Танген, Карл Джулиссон и Джон Дайер

*Департамент МФКК по ликвидации последствий стихийных бедствий:* Симон Экклешалл и Хакан Харай

*Департамент МФКК по снижению рисков возникновения стихийных бедствий:* Мохаммед Мухьер и Маржори Сото

*Департамент МФКК по вопросам охраны здоровья:* Стефан Зеебахер и Пану Сааристо

*Департамент МФКК по правовым вопросам:* Элиз Бодо и Прийя Пиллаи

*Отдел Секретариата МФКК по развитию людских ресурсов, Женева:* Ханнель Хагтман

*Департамент по вопросам деятельности молодежи и развития добровольчества в Женеве:* Джерри Лау, Оскар Зулуага и Елке Маттахеи

*Зона Европы:* Альберто Монгуццо, Джованни Замбелло, Флавио Ронци

*Зона Азии/Тихого океана:* Алекс Торрес, делегат по вопросам добровольчества

*Зона Северной и Южной Америки:* Андреас Сандин, делегат по вопросам добровольчества

*Делегация стран Северной Африки:* Амелия Марзал, делегат по вопросам совершенствования организационной структуры

### **Информационно-справочный центр психологической поддержки МФКК:** Лассе Норгаард

#### **Рисунки и иллюстраций:**

Рисунки «Соблюдайте нормы безопасности» Пьера Ваземы, 2007г.

Рисунки «Добровольчество» Людмилы Бурос, 2010 г.

Библиотека наглядных пособий, изготовленных в рамках проекта по развитию санитарной культуры кластера ООН по гуманитарным вопросам, 2009 г.

Иллюстрации Рода Шоу для Центра по проектированию и строительству водохозяйственных объектов (WEDC)+МФКК, 2011г.





## Зачем нам необходима брошюра «Добровольцы, соблюдайте нормы безопасности»?



Добровольцы работают в самых разнообразных условиях, и им важно знать о ситуации в области безопасности на местном уровне, чтобы соблюдать нормы безопасности путем минимизации рисков, с которыми они сталкиваются, и укрепления их потенциала в области предоставления в любой момент времени гуманитарных услуг. Процедуры соблюдения норм безопасности для добровольцев должны быть установлены с учетом трех сценариев обеспечения безопасности:

- » Сценарий I – низкая интенсивность во время осуществления обычных видов деятельности (обычная ситуация): как обеспечить добровольцам безопасность и нормальные условия работы в период осуществления ими своих видов деятельности, в том числе в ситуациях, связанных с оказанием услуг в области здравоохранения, проведением мероприятий в общественных местах, дорожно-транспортными происшествиями, преступлениями на местах и социально-экономическими проблемами.
- » Сценарий II - работы, выполняемые в условиях чрезвычайной ситуации (ситуация во время/после стихийных бедствий): как соблюдать нормы безопасности в период кризисов, чрезвычайных ситуаций и стихийных бедствий.
- » Сценарий III – высокая интенсивность (ситуация во время конфликтов или внутренних беспорядков): как соблюдать нормы безопасности в период внутренних беспорядков, протестов, эскалации насилия и конфликтных ситуаций, которые создают дополнительные риски для добровольцев, такие как противопехотные мины, взрывчатые вещества, похищение людей, сексуальные нападения и рост беззакония.

В настоящем документе рассматриваются только первые два сценария безопасности для добровольцев. Добровольцам, которые работают в условиях конфликтов или опасной окружающей среды (сценарий 3), рекомендуется следовать дополнительным инструкциям, содержащимся в руководстве Федерации «Соблюдайте нормы безопасности» и/или обращаться к МККК за консультативной помощью.

## Добровольцы, соблюдайте нормы безопасности!

Зачем нам необходима брошюра «Добровольцы, соблюдайте нормы безопасности»? – Международная федерация обществ Красного Креста и Красного Полумесяца

# Цель, задача и целевой контингент

## Цель

Брошюра «Добровольцы, соблюдайте нормы безопасности» является инструментальным средством профилактики, которое направлено на повышение уровня безопасности и обеспечение нормальных условий работы для добровольцев и сотрудников национального общества в национальных обществах Красного Креста/Красного Полумесяца, а также для уязвимых групп людей, которым мы служим.



## Задача

Цель настоящей брошюры заключается в установлении понятных и доступных процедур безопасности для оказания помощи в предотвращении случаев нарушения безопасности до, во время и после осуществления гуманитарных видов деятельности, предоставлении защиты добровольцам, обеспечении доступа к уязвимым группам людей и оказании действенных услуг.

## Целевой контингент

Настоящая брошюра является базовым документом, где объясняются процедуры соблюдения норм безопасности для добровольцев, которые должны применяться директивными органами национальных обществ – руководителями, управляющими и членами руководящих органов Красного Креста/Красного Полумесяца на местном и национальном уровнях, а также самими добровольцами – с целью продвижения принципов культуры безопасности и обеспечения добровольцам поддержки в области оперативной безопасности.

Настоящую брошюру следует направить, а ее содержание разъяснить **ВСЕМ** уже работающим и недавно набранным добровольцам (в рамках вводного инструктажа для вновь набранных работников) для обеспечения того, чтобы они знали о концепциях, связанных с процедурами соблюдения норм безопасности для добровольцев, работающих в местных отделениях.

Настоящая брошюра должна быть частью любого вводного инструктажа для оплачиваемого персонала национального общества (с целью обеспечения того, чтобы они хорошо понимали, к какому типу организации относятся общества Красного Креста/Красного Полумесяца, а также роль и виды деятельности добровольцев, и необходимость обеспечения их безопасности).

## Подход добровольцев к процедурам соблюдения норм безопасности



### Что является важным для добровольцев, когда речь заходит об их безопасности?

1. Чувствовать, что организация заботится о добровольцах и оказывает им всю необходимую поддержку, включая психологическую консультативную помощь, специальные и адекватные механизмы, оборудование и материалы, индивидуальное обучение, подготовку, транспорт, проживание и питание в случае необходимости, страхование от несчастных случаев и административную, правовую и иную поддержку.
2. Знать, что национальное общество имеет четкие планы и правила по вопросам обеспечения безопасности; быть осведомленным о существующих рисках/ угрозах/ опасностях и разработанных стратегиях и мерах по их ослаблению.
3. Чувствовать себя удобно и ощущать себя уважаемыми, признанными и интегрированными членами организации (что усиливает чувство собственного достоинства и укрепляет доверие); иметь благоприятную рабочую обстановку, которая снижает стресс и является эффективной средой для оказания гуманитарных услуг.
4. Быть осведомленным о необходимости соблюдения процедур обеспечения безопасности для добровольцев, которые активно участвуют в реализации гуманитарных программ, проведении анализов/оценок и принятии решений, имеющих к ним отношение.
5. Получать информацию о процедурах соблюдения норм безопасности, осуществления надзора и организации индивидуального обучения на регулярной основе.
6. Быть уверенными в том, что их семьи и близкие находятся вне опасности, не испытывают нужды, особенно во время стихийных бедствий/чрезвычайных ситуаций или в случае возникновения напряженности и конфликтов.
7. Быть уверенными в том, что они имеют достойные и безопасные жизненные условия, обеспечивающие соответствующую среду для их активного участия.
8. Иметь безопасный доступ к нуждающимся людям (пострадавшим и уязвимым группам людей).

### Добровольцы, соблюдайте нормы безопасности!

Подход добровольцев к процедурам соблюдения норм безопасности –  
Международная федерация обществ Красного Креста и Красного Полумесяца

## Как можно обеспечить добровольцам безопасный доступ к нуждающимся людям?

- » Путем обобщения передовых методов подготовки работников Красного Креста/Красного Полумесяца.
- » Путем обеспечения полного соблюдения и понимания основополагающих принципов добровольцами и общинами.
- » Путем распространения информации о правильном использовании эмблем Красного Креста/Красного Полумесяца.
- » Путем внедрения и следования четко сформулированной методологии в тех случаях, когда доступ является трудным или усложненным.
- » Путем проявления гибкости и приспособляемости к обстоятельствам.
- » Путем наличия и применения стандартных рабочих процедур.

### «Безопасность – это состояние души»

**Защищенность** – нахождение вне опасности подвергнуться ущербу, вреду или убыткам или явиться их причиной; нахождение под защитой от физических, социальных, духовных, финансовых, политических, эмоциональных, профессиональных, психологических, воспитательных или других типов или последствий аварии, ущерба, ошибки, несчастного случая или любого другого события, которое можно было бы считать нежелательным.

**Безопасность** – качество или состояние защищенности и освобождения от опасности; меры, принятые с целью предотвращения саботажа, преступления и нападения.



## Ключевые вопросы в отношении процедур соблюдения норм безопасности для добровольцев

### Индивидуальный подход

- » Понимание основополагающих принципов и гуманитарных ценностей;
- » Знание того, как правильно использовать эмблемы Красного Креста/Красного Полумесяца;
- » Знание и понимание основных мер безопасности – определение ситуации на местном уровне;
- » Личное поведение/отношение;
- » Компетентия, профессиональные навыки и знания;
- » Соблюдение правил безопасности и стандартных операционных процедур.

### Институциональный подход

#### Организационная среда (культура безопасности)



- » Обоснованный план по обеспечению безопасности; глубокое понимание правил и стандартных операционных процедур;
- » Адекватное управление безопасностью и обеспечение соблюдения мер безопасности;
- » Имеющаяся информация и внешние связи с ключевыми заинтересованными группами по вопросам безопасности;
- » Психологическая поддержка и поддержка в области управления стрессовыми ситуациями;
- » Рекомендуется, чтобы все добровольцы (и сотрудники национального общества) прошли курс обучения «Соблюдение норм и правил личной безопасности», с которым можно ознакомиться на платформе электронного обучения Международной федерации
- » Подготовка по вопросам безопасности, включая курсы подготовки на платформе электронного обучения Международной федерации <https://ifrc.csod.com/client/ifrc/default.aspx>

## Добровольцы, соблюдайте нормы безопасности!

Ключевые вопросы в отношении процедур соблюдения норм безопасности для добровольцев –  
Международная федерация обществ Красного Креста и Красного Полумесяца

- » Кодекс поведения для добровольцев, хорошо объясненный всем добровольцам и подписанный ими;
- » Охват добровольцев страхованием.

## Брифинги

Национальное общество должно создать для добровольцев систему проведения брифингов и обновления знаний по вопросам безопасности, которая объясняет ситуацию в области безопасности в стране и в конкретных районах действий и рассматривает любые угрозы видам деятельности, осуществляемым обществами Красного Креста/Красного Полумесяца, на основе анализа мер безопасности и оценке рисков, угроз и степени уязвимости.

Важно, чтобы добровольцы понимали иерархическую структуру безопасности и созданную для них систему линейного управления.



## Личная приверженность

- » Все добровольцы обществ Красного Креста/Красного Полумесяца должны в полностью соблюдать основополагающие принципы Красного Креста/Красного Полумесяца, политику в области осуществления добровольческой деятельности и правил национального общества в области обеспечения безопасности.
- » Все добровольцы должны информироваться о политической, социальной, религиозной, культурной среде и условиях безопасности, действовать надлежащим образом, быть информированными и реагировать на изменяющуюся ситуацию.

## Подготовка

- » Перед тем, как добровольцы приступят к исполнению своих обязанностей, они должны пройти базовую подготовку по вопросам безопасности и инструктаж по технике безопасности, а также обучение оказанию первой медицинской помощи. Для добровольцев должна также проводиться непрерывная общеобразовательная подготовка.
- » Это могло бы включать, помимо прочего, распространение основополагающих принципов и гуманитарных ценностей, правильное использование эмблем обществ Красного Креста/Красного Полумесяца, телекоммуникационные средства, навыки безопасной езды, знание основ противоминной безопасности, оказание первой медицинской помощи, противопожарную безопасность и знание местного языка.
- » Рекомендуется, чтобы все добровольцы (и сотрудники национального общества) прошли курс электронного обучения по теме: «Соблюдение норм и правил личной безопасности»; к этому курсу можно получить доступ на <https://ifrc.csod.com/client/ifrc/default.aspx>
- » В случае необходимости, добровольцы могут запросить дополнительную информацию и/или подготовку в отношении упомянутых выше областей.

## **Добровольцы, соблюдайте нормы безопасности!**

Руководство по безопасности для добровольцев – Международная федерация обществ Красного Креста и Красного Полумесяца

- » Правила и процедуры соблюдения норм безопасности
- » Правила безопасности должны быть обязательными к исполнению во всех местах, где действуют национальные общества, и они должны охватывать добровольцев, а также оплачиваемый персонал, работающий в национальном обществе.
- » Все добровольцы должны быть застрахованы от несчастных случаев в соответствии с видами деятельности национального общества и его возможностями обеспечивать такое страховое покрытие.
- » Национальное общество должно вести обновляемую учетную документацию и иметь контактные данные в отношении всех добровольцев, работающих на местах.
- » Информация о существующем уровне защиты (если такой уровень установлен) должна сообщаться добровольцам вместе с данными о последствиях нарушения безопасности для добровольцев и их видов деятельности.

## **Инциденты/происшествия**

- » Добровольцы должны сообщать руководителям структурных подразделений обо всех нарушениях правил безопасности, включая кодекс поведения – если настоятельно рекомендуется, чтобы национальное общество имело такой кодекс – и, особенно, о любых формах насилия (разрабатывать надлежащие системы передачи сообщений по этим вопросам).
- » Все добровольцы должны знать, что делать при несчастных случаях и нарушениях безопасности.



## Определение ситуации в области безопасности на местном уровне



Добровольцы являются частью своих местных общин и поэтому они могут помочь в определении ситуации на местах с точки зрения факторов, которые могут негативно повлиять на их безопасность и нормальные условия работы, таких как:

1. проблемы со здоровьем – качество воды, гигиена и санитария, несчастные случаи, болезни, тепловые удары, холодная погода, комары, стресс, заболевания, передаваемые половым путём, эпидемии и т.д.;
2. случаи нарушения безопасности в школах, домах, квартирах, парках, ресторанах, барах, торговых центрах, открытых рынках, банках, банковских автоматах, местах отправления религиозных культов; преступления на местах, бандиты, банды, кражи со взломом, воровство;
3. дороги: транспортные проблемы, отсутствие безопасности на дорогах и наличие дорожно-транспортных происшествий;
4. насилие в отношении женщин, детей, пожилых людей, меньшинств, потребителей наркотиков, лиц, инфицированных ВИЧ/СПИДом, и насилие в семье;
5. разнообразие – культурные различия и традиции, действия, направленные против меньшинств, иммигрантов, беженцев и перемещенных лиц, дискриминация, ксенофобия и стигматизация;
6. социально-экономические проблемы – отсутствие возможностей; проблемы связанные с рабочими местами: условия труда, тип контракта, организационная среда, угрозы, возможности и т.д.;
7. отношения с полицией, вооруженными силами и другими органами безопасности (официальные, неофициальные).

## Добровольцы, соблюдайте нормы безопасности!

Руководство по безопасности для добровольцев – Международная федерация обществ Красного Креста и Красного Полумесяца

Добровольцы могут работать в составе групп для решения всех этих вопросов на местном уровне, с учетом ситуации в их стране и регионе, а также с учетом того, как политические и экономические ситуации воспринимаются добровольцами: знают ли они о том, как они себя чувствуют и знают ли они о том, что нужно делать в каждом случае (см. раздел о самооценке).

В отношении всех видов деятельности в области планирования и управления вам необходимо знать о том, что зачастую обстоятельства могут быстро изменяться. Поэтому важно поддерживать на должном уровне постоянную осведомленность об окружающей вас среде и о том, как она может оказывать воздействие на вашу безопасность.

Быть информированным по вопросам безопасности означает понимать, что существуют потенциальные угрозы, которые могут стать реальностью и намеренно или случайно причинить ущерб вам и вашим коллегам, а также ресурсам, используемым при проведении мероприятий.

## Феномен «лягушки в горшке»



В одной старинной басне говорится о том, что если вы поместите лягушку в горшок с кипящей водой, то она немедленно выскочит из него, чтобы избежать опасности. Но если вы поместите лягушку в горшок, наполненный прохладной и приятной водой, а затем будете постепенно нагревать воду до тех пор, пока она не закипит, то лягушка почувствует опасность, когда будет слишком поздно.

### **Инстинкты выживания лягушки ориентированы на обнаружение неожиданных изменений**

Эта история показывает, как люди могут сами навлечь на себя беду. Она зачастую используется в качестве предупреждения о том, что люди должны внимательно следить за медленно изменяющимися тенденциями в окружающей среде, а не только за внезапными изменениями. Это – предупреждение нам о том, что необходимо обращать внимание не только на очевидные угрозы, но также на угрозы, формирующиеся более медленно.

## Добровольцы, соблюдайте нормы безопасности!

Семь основных принципов безопасности, приспособленных к условиям деятельности добровольцев –  
Международная федерация обществ Красного Креста и Красного Полумесяца

# Семь основных принципов безопасности, приспособленных к условиям деятельности добровольцев

## 1. Признание

Важно быть признанным в политическом, оперативном и культурном отношениях в качестве нейтрального, беспристрастного и гуманитарного действующего лица всеми сторонами. Признание также является необходимым на индивидуальном уровне. Добровольцы должны дать согласие работать в соответствии с основополагающими принципами Международного движения Красного Креста и Красного Полумесяца, правилами и положениями их национального общества, политики в области добровольчества и кодексом поведения для добровольцев.

Добровольцы должны иметь активную стратегию в области распространения и передачи данных, чтобы можно было информировать их о деятельности их отделения КК/КП: что представляет собой общество Красного Креста/Красного Полумесяца, что добровольцы делают и что они планируют делать в будущем. Они должны активно проводить консультации с местными общинами и приспособлять по мере необходимости свои виды деятельности, чтобы обеспечить признание со стороны этих общин. Добровольцы постоянно контролируют ситуацию на местах и понимают суть вопросов, которые, вероятно, будут препятствовать их признанию местными общинами.

## 2. Идентификация

Общество Красного Креста/Красного Полумесяца должно поддаваться идентификация и оно использует, главным образом, эмблему для достижения этой цели. Поэтому национальные общества должны обеспечить, чтобы форменная одежда их добровольцев и все их помещения и транспортные средства были четко обозначены их собственным логотипом в соответствии с национальным законом об эмблеме.

Добровольцы должны иметь удостоверение личности с фотографией или носить опознавательный значок или признанную форменную одежду в любой момент времени. Добровольцы играют важную роль в распространении информации об использовании эмблем и предотвращении случаев их неправильного использования и применения. «Такие идентифицирующие признаки (форменная одежда и эмблемы) должны использоваться только в ходе добровольческой деятельности для национального общества».

Если вам необходимо отдать должное/привлечь внимание к донорам или спонсорам, то поместите названия их компаний на печатных материалах – проспектах и документах – но только на них. Не допускайте размещения названий их компаний и логотипов на металлических предметах и наружных объектах, зданиях, автомашинах и форменной одежде.



## Добровольцы, соблюдайте нормы безопасности!

Руководство по безопасности для добровольцев – Международная федерация обществ Красного Креста и Красного Полумесяца

В целях личной безопасности НЕ рекомендуется использовать форменную одежду или снаряжение, аналогичные тем, которые используются полицией, военными или силами общественной безопасности, чтобы избежать негативной реакции и путаницы и поддерживать четко выраженный и независимый имидж обществ Красного Креста/Красного Полумесяца (также важно не допускать использования армейских полусапог и касок, знаков отличия и камуфляжной одежды).

Никогда не используйте другие эмблемы на форменной одежде сотрудников национального общества и групп добровольцев. Не допускайте ношения на форменной одежде металлических опознавательных значков, которые могли бы привести к несчастным случаям, или других эмблем или логотипов других учреждений или доноров.

### 3. Информация



Информация должна быть самой последней, и должны быть созданы эффективные механизмы для передачи этой информации, особенно любых данных, которые могли бы оказать воздействие на безопасность.

Добровольцы должны также собирать и передавать как можно больше информации по вопросам безопасности. Необходимо сообщать, регистрировать и анализировать любые нарушения безопасности и принимать надлежащие меры по устранению любых выявленных недостатков.

Важное значение имеет поддержание хороших отношений со средствами массовой информации;

однако добровольцы должны следовать правилам, установленным их национальным обществом, которые регулируют отношения со СМИ.

### 4. Правила

Правила и процедуры безопасности являются обязательными для добровольцев, и их необходимо установить для ослабления рисков и угроз и обеспечения безопасной рабочей обстановки. Они могут быть ориентированными на конкретные регион или страну и зависеть от планов, подготовленных национальным обществом на основе анализа состояния безопасности.

В зонах стихийных бедствий или конфликтов правила должны быть согласованы с операционными правилами Федерации и/или МККК.

### 5. Поведение

Защищенность в значительной степени зависит от личных качеств каждого добровольца, в частности от солидарности с другими добровольцами и оплачиваемым персоналом национального общества и уважения к ним, а также от правильного поведения.

Добровольцы должны знать свои сильные и слабые стороны и реакции на различные ситуации и никогда не провоцировать ситуацию своим агрессивным личным поведением. Они должны уважать культурные различия, в том числе обычаи, правила ношения одежды и другие деликатные вопросы. Золотое правило заключается в том, чтобы сохранять

### Добровольцы, соблюдайте нормы безопасности!

Семь основных принципов безопасности, приспособленных к условиям деятельности добровольцев – Международная федерация обществ Красного Креста и Красного Полумесяца

корректное, вежливое, беспристрастное и нейтральное поведение.

Они должны не допускать использования форменной одежды или обмундирования, аналогичных тем, которые используются полицией, военными или силами общественной безопасности, чтобы избежать путаницы и негативной реакции и сохранять независимость национальных обществ и их нейтральность.

Добровольцы представляют свое национальное общество, и их поведение оказывает четко выраженное воздействие на их имидж, известность и репутацию учреждения.

Добровольцы должны обеспечить свое собственное физическое и психологическое благополучие и обращаться за помощью в случае необходимости.



## 6. Коммуникации

Наличие надежной и независимой системы коммуникаций является необходимым условием для обеспечения безопасности добровольцев. Должны быть созданы эффективные сети связи, чтобы контролировать и регистрировать передвижения персонала, предоставлять информацию о ситуации на местах или в районе проведения операций и результативно бороться с любыми кризисами, которые могут возникнуть. Также будет полезной содержащаяся в сети информация по этим вопросам.



Радиоприемники, мобильные телефоны, подключение к сети Интернет и другое оборудование необязательно повышают уровень безопасности добровольца: лишь правильное использование таких ресурсов позволит сделать это.

## 7. Защита.

Необходимо принять меры по обеспечению защиты добровольцев, а также защиты и обслуживания оборудования, сооружений и транспортных средств, включая, в зависимости от ситуации, пассивные средства защиты, такие как ограждения, системы аварийной сигнализации и вооруженную охрану.

Эти меры должны включать обеспечение страхового покрытия для добровольцев и выдачу разрешений на приоритетный доступ к помещениям, классам, складам и местам стоянки автомобилей в вечернее время и в выходные дни.

## Факторы, способствующие возникновению случаев нарушения безопасности



1. Плохое понимание ситуации в области безопасности/отсутствие базовых знаний относительно требований мер безопасности
2. Неуважение эмблемы Красного Креста/Красного Полумесяца и несоблюдение международного гуманитарного права
3. Отсутствие координации и информации внутри организации, а также координации с другими ключевыми партнерами;
4. Неэффективное управление безопасностью: отсутствие руководящих указаний, подготовки, индивидуального обучения и консультативной помощи;
5. Проблемы личного характера: провокация и неуважительное поведение, отсутствие навыков эффективного управления стрессовыми ситуациями, проблемы со здоровьем, ненадлежащие отношения и т.д.;
6. Рост преступности, связанной с бедностью;
7. Стихийные бедствия, чрезвычайные ситуации и кризисы;
8. Прекращение функционирования государственных структур;
9. Непонимание цели гуманитарной помощи;
10. Характер вооруженного конфликта и вовлеченность жертв в конфликт (добровольцы должны использовать специальные системы безопасности, созданные Федерацией или МККК)

## Добровольцы, соблюдайте нормы безопасности!

Факторы, способствующие возникновению случаев нарушения безопасности

Дорожная безопасность – Международная федерация обществ Красного Креста и Красного Полумесяца

# Дорожная безопасность



Большинство случаев нарушения безопасности, охватывающих работающих на местах добровольцев и оплачиваемый персонал Красного Креста/Красного Полумесяца и гуманитарных работников, в основном, связаны с транспортными средствами и их использованием. Они включают дорожно-транспортные происшествия, угон машин и похищение оборудования и/или продовольствия из транспортных средств.

## Что нужно и чего нельзя делать во время пользования транспортным средством Красного Креста/Красного Полумесяца:

Цель нижеприведенных рекомендаций состоит в том, чтобы подчеркнуть важность безопасного поведения в транспортном средстве.

### Что нужно делать:

- ☑ убедиться в том, что водитель имеет действующие права на управление транспортным средством;
- ☑ следовать правилам и нормам дорожной безопасности; соблюдать местные правила дорожного движения и ограничения скорости;
- ☑ удостовериться, что ваше транспортное средство является пригодным для эксплуатации на дорогах и оснащено надлежащим образом перед тем, как пользоваться им;
- ☑ проверить, что все средства радиосвязи и коммуникационное оборудование находятся в рабочем состоянии до поездки;
- ☑ информировать коллег обо всех ваших передвижениях – установите для этого неизменную процедуру; неожиданные изменения могут сигнализировать об опасности;
- ☑ всегда пристегивайте ремень безопасности и паркуйтесь в надежных местах;
- ☑ всегда надевайте шлем, когда едете на мотоцикле;
- ☑ пользуйтесь, по мере возможности, услугами местного водителя;
- ☑ останавливайтесь в контрольно-пропускных пунктах или когда вам приказывают или угрожают;
- ☑ немедленно сообщайте о любых несчастных случаях, произошедших с вами.

## Чего нельзя делать:

- ☒ водить машину, если вы употребляли алкогольные напитки или если вы устали, больны или принимаете сильнодействующие лекарства;
- ☒ оставлять ваше транспортное средство незапертым в любом месте или в любое время;
- ☒ сопротивляться ограблению или подвозить автостопщиков;
- ☒ перевозить любое оружие или военное оборудование в транспортных средствах Красного Креста/Красного Полумесяца;
- ☒ перевозить посторонних лиц в транспортных средствах Красного Креста/Красного Полумесяца;
- ☒ пользоваться мобильным телефоном или радио при вождении;
- ☒ ездить за пределами городских районов после наступления темноты;
- ☒ ездить в том случае, если вы не освоили транспортное средство (автомобиль повышенной проходимости, размер двигателя) или не знакомы с дорожными условиями.

## Знание мер безопасности и пользование транспортным средством

### Перед использованием транспортным средством...

- » Целесообразно проводить анализ инцидентов и ознакомиться с приемами, которыми пользуются местные угонщики (например, ограждения на дороге, нападения с использованием знака остановки, отсечение транспортных средств, подстроженные дорожно-транспортные происшествия, подставные спецмашины аварийной службы и т.д.), чтобы не стать жертвами.
- » В процессе вождения просчитывайте и планируйте заранее свои действия; знайте, куда вы направляетесь и как туда доехать.
- » По возможности, берите в поездку копии документов на транспортное средство и храните оригиналы этих документов в отделении Красного Креста/Красного Полумесяца.
- » Не пользуйтесь системой центрального запираения замков дверей автомобиля, поскольку это ослабляет ваш контроль за доступом к вашему автомобилю, когда вы садитесь в него в многолюдных местах, рынках и т.д.
- » Необходимо обеспечить, чтобы транспортное средство было надлежащим образом застраховано и хорошо обслуживалось.





## Добровольцы, соблюдайте нормы безопасности!

Факторы, способствующие возникновению случаев нарушения безопасности

Дорожная безопасность – Международная федерация обществ Красного Креста и Красного Полумесяца

### При вождении...

- » Выбирайте дороги с интенсивным движением, а также хорошо освещенные дороги и избегайте опасных районов.
- » По возможности, не путешествуйте в одиночку; безопасность зависит от числа находящихся в автомобиле лиц. Преступники, как правило, выискивают легкодоступные одиночные цели.
- » Если это вообще возможно, то не ездите на транспортном средстве в ночное время или когда движение, вероятно, является медленным (часы пик).
- » Никогда не следуйте постоянному маршруту вождения.
- » Всегда сохраняйте достаточное расстояние между вашим транспортным средством и впереди следующим автомобилем с тем, чтобы вы могли, при необходимости, иметь свободу маневра по отношению к этому автомобилю.
- » Приближаясь к светофору, скорректируйте свою скорость движения, чтобы избежать остановки при красном свете светофора или, по крайней мере, сократить ее время.
- » Будьте готовы к тому, чтобы быстро уехать, подавая звуковой сигнал и привлекая внимание к вашему транспортному средству в случае угрозы или нападения.
- » Не открывайте окна и двери вашего автомобиля, даже при вождении. В условиях жаркого климата убедитесь в том, что кондиционер воздуха в вашем транспортном средстве работает.
- » В районах повышенного риска водители должны полностью сосредоточиться на вождении, т.е. не разговаривать с пассажирами, слушать радио или предаваться мечтам во время вождения.
- » Хорошо подумайте, прежде чем предложить помощь оказавшемуся в затруднительном положении автомобилисту и не подвозите автостопщиков.



## **Знание и понимание общих правил безопасности**

- » Не храните ценные предметы в вашем транспортном средстве и не оставляйте там что-либо ценное на виду.
- » Будьте особенно внимательны, когда вы подъезжаете к месту вашего проживания или уезжаете из него, поскольку зачастую это - излюбленное место для нападения преступников.
- » Если вы оказались жертвой угона автомобиля, то объясните, кем вы являетесь и что общество Красного Креста/Красного Полумесяца делает для людей. Попытайтесь протестовать в отношении потери вашего транспортного средства, но не оказываете сопротивления. Отдайте все, кроме вашей жизни.

## **Если происходит дорожно-транспортное происшествие...**

В том случае, если транспортное средство общества Красного Креста/Красного Полумесяца оказывается вовлеченным в дорожно-транспортное происшествие, то следуйте этой процедуре:

- » Не допускайте дальнейших дорожно-транспортных происшествий – при необходимости, сойдите с дороги – и выставите знак аварийной остановки, чтобы предупредить других. Всегда сообщайте о любом дорожно-транспортном происшествии.
- » Оказывайте помощь пострадавшим, если таковые имеются, и контролируйте свои действия: сохраняйте спокойствие и не поддавайтесь панике.
- » Позвоните в местное отделение общества Красного Креста/Красного Полумесяца, укажите ваше местонахождение и сообщите подробности дорожно-транспортного происшествия (кто в нем участвовал и где, когда, что произошло, а также будущие намерения и потребности).
- » По возможности, свяжитесь с ближайшим полицейским участком и постарайтесь получить составленный полицией протокол о дорожно-транспортном происшествии для целей страхования.
- » Если транспортное средство необходимо оставить, то, по возможности, снимите антенну, средства радиосвязи, флажок и наклейки.
- » Поставьте в известность руководителя вашей группы добровольцев и заполните форму отчета о дорожно-транспортном происшествии.
- » Старайтесь не подписывать каких-либо документов, не проконсультировавшись с юристом, особенно в отношении признания вины или ответственности. НЕ заключайте каких-либо соглашений с другой стороной о выплате какой-либо компенсации, не проконсультировавшись с вашими коллегами, занимающимися вопросами безопасности и правовой помощи.
- » В маловероятном случае, когда дорожно-транспортное происшествие приводит к возникновению ситуации, которая угрожает вашей жизни (толпа, стремящаяся расправиться самосудом, агрессивно настроенные люди и т.д.), попытайтесь как можно быстрее покинуть место происшествия. Постарайтесь уехать только в том случае, если вы на 100 % уверены в том, что вы сможете это сделать. Если нет, то объясните, кто вы и что Красный Крест/Красный Полумесяц делает в интересах местной общины; обращайтесь к толпе.

## Личное здоровье

Поддержание здоровья в хорошем состоянии в период вашей добровольческой деятельности имеет исключительно важное значение для обеспечения того, чтобы вы могли хорошо выполнять вашу работу. Хорошая подготовленность к работе, например, проведение соответствующей вакцинации и принятие некоторых мер предосторожности, например, кипячение питьевой воды, повысит ваши шансы не причинить вреда вашему здоровью.

В настоящей брошюре вы найдете информацию по различным вопросам и проблемам, которые могут возникнуть в период вашей гуманитарной деятельности.

1. Страхование добровольцев
2. Прививки
3. Программа психологической поддержки
4. Злоупотребление алкоголем и наркотиками
5. ВИЧ и передаваемые половым путём инфекции
6. Малярия
7. Пища, вода и диарея
8. Защита кожного покрова

### 1. Страхование добровольцев

Рекомендуется создать систему страхования от несчастных случаев для всех добровольцев в национальном обществе. Просьба удостовериться, что у вас имеется страховое покрытие в отношении несчастных случаев, инвалидности, болезней и травм. Если вы больны или у вас имеются проблемы со здоровьем, то информация об имеющихся на местах возможностях лечения и ухода должна быть в наличии в соответствующем отделении КК/КП.

В 2005 году Секретариат Федерации ввел глобальную систему страхования от несчастных случаев для добровольцев через свою страховую компанию. Эта страховка стоимостью всего лишь 1 швейцарский франк в год на одного добровольца обеспечивает базовое страховое покрытие в случае смерти или получения серьезной травмы, требующей неотложного лечения. В настоящее время отсутствует глобальная система страхования для менее серьезных несчастных случаев или травм, произошедших при исполнении служебных обязанностей, но нашей целью должно стать расширение сферы покрытия с целью охвата более широкого круга травм.

В 2011 году 53 национальных общества имели свою собственную систему страхования для своих добровольцев. Лишь 25 000 добровольцев в 31 национальном обществе были застрахованы в рамках системы страхования МФКК. Это может быть обусловлено либо отсутствием информации о системе страхования Федерации, либо тем обстоятельством, что национальное общество не имеет достаточных средств для покрытия расходов на базовое медицинское страхование для каждого добровольца.

Вы можете получить дополнительную информацию на сайте [insurance.unit@ifrc.org](mailto:insurance.unit@ifrc.org); см. также краткое описание системы страхования, формы подписки и т.д. в сети FedNet:

## 2. Прививки

Регулярно делайте прививки. Храните карту своих прививок в надежном месте и всегда имейте с собой копию этой карты.



## 3. Программа психологической поддержки (ППП)

Определенный стресс является неизбежным в деятельности обществ Красного Креста/Красного Полумесяца, и пока существует баланс между стрессом и рекреационными мероприятиями, стресс может действительно повысить эффективность вашей деятельности.

Однако условия во время проведения операций являются трудными, и добровольцам необходимо знать, как не допускать того, чтобы стрессовые ситуации стали вредными. Важно распознать предупреждающие сигналы в себе и в других и знать о существовании стратегии, которая может содействовать ослаблению вредных стрессовых реакций.

Брошюра «Управление стрессовыми ситуациями на местах» содержит основы борьбы со стрессом, которые все должны знать, а каждое отделение РК/КП должно иметь экземпляры этой брошюры. С ней также можно ознакомиться в сети FedNet

Психосоциальный центр опубликовал пакет инструментальных средств «Забота о добровольцах» о психосоциальной поддержке добровольцев в чрезвычайных ситуациях с рекомендациями о том, что делать до, во время и после бедствий и как помогать добровольцам в социальных программах.

Вы можете заказать пакет на сайте [psychosocial.centre@ifrc.org](mailto:psychosocial.centre@ifrc.org)

## 4. Злоупотребление алкоголем и наркотиками

По ряду причин, таких как стресс, одиночество, фрустрация, отсутствие досуга и т.д., добровольцы иногда увеличивают свою норму употребления алкоголя в период участия в гуманитарных видах деятельности. Однако ошибочно считать, что алкоголь поможет решить вам ваши проблемы.

Наоборот, воздействие алкоголя может отрицательно сказаться на эффективности вашей деятельности, сделать нечеткими ваши суждения, а также подвергнуть опасности вашу жизнь и жизнь ваших коллег.



*Все виды употребления наркотиков являются незаконными и поэтому полностью запрещены. В некоторых странах употребление алкоголя также является незаконным, и это будет отражено в правилах внутреннего распорядка национального общества.*

Настоятельно рекомендуется следовать положениям кодекса поведения национального общества для добровольцев.

## 5. ВИЧ и передаваемые половым путём инфекции

В период осуществления добровольческой деятельности вы можете оказаться в рискованных ситуациях в отношении ВИЧ. Ваш риск заражения ВИЧ-инфекцией не связан с тем, кто вы или где находитесь – он связан с тем, что вы делаете!

В Руководстве Федерации «ВИЧ-инфекция и вы» содержится более подробная информация о том, как передается вирус ВИЧ и как избежать инфекции. Вирус ВИЧ, который, в конечном итоге, приводит к заболеванию СПИДом, может передаваться тремя путями:

1. Через секс без презерватива. Подавляющее большинство всех случаев передачи инфекции происходит в результате незащищенного секса между мужчиной и женщиной.
2. Через кровь и препараты крови, чаще всего путем совместного использования зараженных игл или шприцов.
3. От матери к ребенку во время беременности или кормления грудью.

Помните о том, что человек может носить вирус в своей системе в течение многих лет, не зная об этом и не проявляя каких-либо признаков или симптомов.

Постоянное и правильное использование презервативов обеспечивает весьма высокую степень защиты.

## Добровольцы, соблюдайте нормы безопасности!

Руководство по безопасности для добровольцев – Международная федерация обществ Красного Креста и Красного Полумесяца

Стигматизация или дискриминация живущих с ВИЧ или пораженных этой инфекцией на основе действительного или предполагаемого ВИЧ-статуса со стороны членов обществ Красного Креста/ Красного Полумесяца Федерации являются неприемлемыми.

## Передаваемые половым путём инфекции (ПППИ)

При заражении ПППИ у мужчин и женщин проявляются различные симптомы: мужчины обычно испытывают дискомфорт: чувство жжения при мочеиспускании, выделения желтого цвета и зуд. У женщин симптомы иногда проявляются незаметно. Ранний диагноз и своевременное лечение имеют исключительно важное значение: в случае женщин - для сокращения риска стать бесплодными, а в случае мужчин и женщин – для того, чтобы избежать распространения инфекции.

Нелеченые ПППИ повышают риск передачи инфекции и для мужчин и для женщин.

Кроме того, ПППИ подвергают женщин риску стать бесплодными. Презервативы являются единственным эффективным средством защиты себя и своего партнера от ПППИ. Презервативы также являются хорошим средством защиты от ВИЧ и беременности.

## 6. Малярия

Малярия распространена в большинстве стран Африки, многих районах Юго-Восточной Азии и районах Латинской Америки. Каждый год она убивает примерно два миллиона человек и заражает многие миллионы людей. Она распространяется комарами, переносчиками паразитов, вызывающих малярию.



Симптомы малярии могут проявиться уже через восемь дней после укуса комара, но они также могут развиваться спустя несколько месяцев после отъезда из областей, эндемичных для малярии. Самой характерной особенностью малярии является лихорадка, которой обычно, но не всегда предшествует сильный озноб. Каждый приступ может длиться несколько часов и зачастую начинается с озноба, за которым следует период лихорадки и, наконец, обильное потоотделение.

Это часто сопровождается головными болями, болями в спине, суставах и во всем теле. Могут также иметь место рвота и диарея.

Лица, у которых имеются симптомы малярии, должны незамедлительно обратиться к врачу. Задержки в получении надлежащего лечения могут иметь серьезные или фатальные последствия.

## Добровольцы, соблюдайте нормы безопасности!

Личное здоровье – Международная федерация обществ Красного Креста и Красного Полумесяца

Энергичные меры профилактики имеют важное значение, поскольку до сих пор не существует вакцины от малярии. Наиболее важная защитная мера состоит в том, чтобы спать под навесом, обработанным перметрином.

*Принятие дополнительных мер предосторожности, таких как покрытие репеллентами незащищенных участков кожи по вечерам, а также других профилактических мер по рекомендации вашего врача может предоставить вам максимально возможную адекватную защиту. Если, несмотря на все ваши усилия, у вас проявляются симптомы малярии, то немедленно обращайтесь за медицинской помощью.*

## 7. Пища, вода и диарея



Зараженные пища и вода - это две наиболее распространенные причины возникновения диареи, и они могут также вызывать гепатит А и брюшной тиф. Пища должна быть всегда тщательно приготовлена и подаваться горячей. В условиях тропического климата к недоеденной пище следует относиться с максимальной осторожностью. Как только приготовленное блюдо в достаточной степени остыло, его нужно поместить в исправно работающий холодильник и хранить там не более двух дней.

Пищевое отравление вызывается бактерией, развивающейся в пище, и оно обычно проявляется через несколько часов после принятия пищи. Для него характерно внезапное начало сильной диареи и рвоты, а иногда лихорадки. Оно обычно продолжается недолго, максимум, 1-2 дня, но слабость может сохраняться немного дольше. Фрукты и овощи, которые можно почистить, пригодны для употребления в сыром виде. Лучше избегать употребления салата-латука и овощей, которые нельзя очистить от кожуры.

В условиях тропического климата старайтесь не употреблять холодные закуски в ресторанах и гостиницах, поскольку существует значительный риск пищевого отравления. Довольно трудно выяснить, как долго пища находилась на жару, и иногда гигиенические нормы являются неадекватными.

Лучше всегда избегать употребления ветчины, колбасы холодного копчения, майонеза, заварного крема, сливок и яиц. Не ешьте сырого или недоваренного мяса любого вида. Избегайте употребления в пищу салатов, поскольку его компоненты могут оказаться недостаточно хорошо помытыми.

## Вода - в местах, где питьевая вода не является безопасной

Необходимо кипятить и фильтровать воду и дезинфицировать ее специальными водоочистительными таблетками. При использовании водоочистительных фильтров не забывайте регулярно очищать их в соответствии с инструкциями.

Не забывайте брать с собой безопасную питьевую воду во время поездки на места. Горячие напитки, такие как чай и кофе, являются безопасными. Следует избегать употребления в пищу молока и сливок (включая мороженое), если они не были пастеризованы.

В большинстве случаев увеличивайте потребление воды в условиях жаркого климата, особенно если вы страдаете диареей или лихорадкой. Добавление в воду оральных регидратационных солей (ОРС) может принести пользу в условиях жаркого климата,

## Добровольцы, соблюдайте нормы безопасности!

Руководство по безопасности для добровольцев – Международная федерация обществ Красного Креста и Красного Полумесяца

где происходит потеря солей в процессе потения. При жарком климате вам необходимо существенно увеличить потребление жидкости для предотвращения обезвоживания организма.

## Диарея

Диарея является самой распространенной проблемой со здоровьем среди добровольцев. Она может быть вызвана бактериями, вирусами или кишечными паразитами. Большинство приступов диареи являются непродолжительными и не требуют лечения, кроме замены потерянных жидкостей и солей.

Потеря жидкости может быть компенсирована питьевой водой с добавлением оральных регидратационных солей (ОРС), фруктовым соком, жидким супом или слабым чаем. Лучше избегать молочных продуктов и алкоголя, поскольку они могут ухудшить симптомы. Кофеин и алкоголь могут усилить обезвоживание. Употребляйте легкую еду, вареный рис, бананы, папайю, сухой хлеб или печенье. Часто потребление пищи в небольшом количестве является более предпочтительным, чем более редкое потребление пищи в значительных объемах.

Если диарея продолжается более одного дня или сопровождается лихорадкой или кровавым стулом, то вам следует обратиться за медицинской помощью и сделать анализ кала для определения причины.



## 8. Защита кожного покрова

Воздействие солнечных ультрафиолетовых лучей может вызвать тяжелый солнечный удар, особенно у людей со светлым цветом лица. Вам будет легче адаптироваться к внешним условиям, если вы будете постепенно подвергать себя воздействию солнечных лучей, носить шляпу, солнцезащитные очки и использовать солнцезащитный козырек с высоким коэффициентом защиты.

В условиях жаркого/влажного климата небольшие ранки довольно часто инфицируются, и для их излечения может потребоваться несколько дней. Не пренебрегайте небольшими ранками, такими как порезы и царапины, укусы насекомых и ссадины – всегда дезинфицируйте и накладывайте повязку на пораженную поверхность на протяжении дня, но, по возможности, оставляйте ранку открытой в ночное время, чтобы помочь ей подсохнуть.

Меняйте повязку, как минимум, раз в день и следите за тем, чтобы кожа вокруг ранки не воспалялась (становилась красной и горячей). Если имеет место воспаление, то ранку пусть перевяжет профессиональный медицинский работник.

***Остерегайтесь контактов с животными, особенно обезьянами, собаками и кошками, во избежание укусов и заражения серьезными заболеваниями, включая бешенство и чуму.***



## Управление стрессовыми ситуациями

Каждый человек испытывает воздействие стресса в той или иной форме и страдает от этого воздействия. Стресс – это нормальное явление. Это – естественная реакция организма на физическое и эмоциональное напряжение. Стресс может иметь позитивный характер, активизируя физические и духовные силы и энергию человека. Он зачастую определяется как способность человека мобилизовать все свои ресурсы с целью быстрого и адекватного реагирования на данную ситуацию.



Однако, если испытываемые стрессогенные факторы становятся слишком сложными для управления и контроля, то ресурсы организма будут истощаться и у человека будут развиваться вредные или дисфункциональные формы стрессовых реакций.

**Базовый стресс** – исходный или основной стресс. Он может быть вызван различными источниками напряженности на индивидуальном, эмоциональном, семейном или социальном уровнях. Он может усиливаться повседневной окружающей средой.

**Кумулятивный стресс** является результатом длительного воздействия связанных и не связанных с работой факторов, и он может привести к профессиональному утомлению, известному как упадок сил или «перегорание» на работе. Факторы, вызывающие кумулятивный стресс, варьируются от длительных отношений или финансовых проблем до одиночества и чрезмерных требований к персоналу.

**Травматический стресс** вызывается ситуацией, выходящей за рамки повседневных событий, и он возникает, когда кажется, что жизнь находится под угрозой. Он также может быть вызван лицом, пережившим или испытавшим насилие, жестокость, стихийное бедствие или захват заложников, смерть коллеги по работе и экстремальную эмоциональную ситуацию. Без соответствующего лечения травматический стресс может далее перейти в посттравматическое стрессовое расстройство (ПТСР), патологическое состояние, которое потребует обращения к психиатру.

### Некоторые из основных причин возникновения стресса являются следующими:

- » Трудные условия среды и жизни (изоляция, несоблюдение неприкосновенности частной жизни, экстремальные климатические условия).
- » Культурные различия, непривычные ситуации и отсутствие социальных контактов (например, положение женщин в обществе, социальные традиции и религиозные обряды, невозможность следовать своим собственным культурным традициям, зависимость трудовых процессов от непривычного социального, культурного и духовного

## **Добровольцы, соблюдайте нормы безопасности!**

Руководство по безопасности для добровольцев – Международная федерация обществ Красного Креста и Красного Полумесяца

влияния, ограничения, вызванные ситуацией на местах в области безопасности, несведомленность, отсутствие знаний и т.д.).

- » Тяжелая нагрузка, бездеятельность и нереалистичные ожидания (опасение, что не удастся выполнить и успешно завершить поставленную задачу).
- » Ограниченный контроль за ситуацией.
- » Личные проблемы, проблемы в семье (например, личные финансовые проблемы, проблемы с партнером или с семьей, проблемы со здоровьем и т.д.). Исключительно важно, чтобы каждый человек, по мере возможности, рассматривал и решал эти проблемы.
- » Проблемы взаимоотношений и коммуникации.
- » Быть очевидцем трагедии или пережить ее.
- » Проблемы со здоровьем (общее состояние здоровья, необходимость принимать дополнительные меры предосторожности в течение продолжительного периода времени, такие как ежедневный прием лекарств, постоянное использование противомоскитных навесов над постелью, необходимость кипятить и обрабатывать воду, принимать дополнительные санитарно-гигиенические меры предосторожности).

## **Признаки кумулятивного стресса**

Ключом к выявлению кумулятивного стресса является обнаружение изменений в поведении человека:

- » Физические симптомы: переутомление, диарея, запор, головные боли, боли в желудке и в спине, нарушения сна, изменения в аппетите.
- » Эмоциональные признаки: беспокойство, фрустрация, чувство вины, перепады настроения, неоправданный пессимизм или оптимизм, раздражительность, приступы рыданий, кошмары, апатия, депрессия.
- » Психические признаки: забывчивость, плохая концентрация, низкая профессиональная работоспособность, негативное отношение, утрата креативности и мотивации, скука, негативный внутренний диалог, параноидальные мечтания.
- » Реляционные признаки: чувство изолированности, обиды на других или нетерпимости к чужому мнению, одиночество, проблемы брака, нитье, социальная самоизоляция, асоциальное поведение.
- » Изменения в поведении: возросшее потребление алкоголя, наркотических средств и/или табачных изделий, изменения в привычном режиме питания или сексуальном поведении, увеличение числа видов рискованного поведения, повышенная активность, избегание пугающих ситуаций, циничное отношение.

## Симптомы “перегорания” на работе

Эмоциональное переутомление является главной особенностью “перегорания” на работе. Это происходит, когда симптомы кумулятивного стресса усилились и стали хроническими.

Основными симптомами являются:

- » хронические нарушения сна, соматические проблемы и утомление;
- » ухудшение умственных способностей, потеря памяти и эффективности;
- » потеря самоуважения, настроенность на неудачу;
- » глубокое разочарование, иногда отказ от ценностей;
- » приступы паники или паранойи, тяжелая депрессия.



## Как предотвратить кумулятивный стресс

- » Берегите себя: **БУДЬТЕ РЕАЛИСТОМ** в отношении себя.
- » Знайте о себе, своих собственных ограничениях, своих ресурсах и своих реакциях на стресс.
- » Признайте важность систем адекватной поддержки, поддерживайте друг друга; показывайте, что вы заботитесь о других добровольцах и прислушивайтесь к ним; попросите поддержку у ваших коллег в отделении и в национальном обществе.
- » Не критикуйте излишне ваших коллег из числа добровольцев и оплачиваемых сотрудников.



## Добровольцы, соблюдайте нормы безопасности!

Руководство по безопасности для добровольцев – Международная федерация обществ Красного Креста и Красного Полумесяца

- » Внимательно следите за изменениями в поведении другого лица.
- » Употребляйте сбалансированную пищу и не употребляйте чрезмерное количество алкоголя.
- » Будьте в хорошем физическом состоянии: уделяйте достаточное количество времени отдыху, досугу и отношениям.
- » Уделяйте время тому, что приносит вам удовольствие.

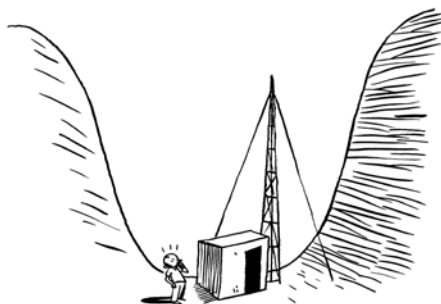


## Соблюдение нормы безопасности во время бедствий и чрезвычайных ситуаций



В большинстве типов бедствий, кризисов и чрезвычайных ситуаций необходимо учитывать следующие факторы:

**Передача данных** при помощи телекоммуникационных средств будет в большинстве случаев затруднена; система телефонной связи зачастую выходит из строя первой или становится перегруженной – как фиксированная связь, так и мобильная. Поэтому в районах, подверженных стихийным бедствиям, важно иметь в наличии дублирующие средства связи, такие как спутниковые телефоны и системы радиосвязи, а также знать, как пользоваться этими средствами. Знать, как пользоваться вашим коммуникационным оборудованием, и проверять, как оно работает до любого передвижения за пределы основного района проведения операций.



**Перевозка и передвижение** может затрудниться по дорогам, разрушенным или заблокированным беженцами. В таких случаях необходимо иметь в наличии другие транспортные средства, с уделением особого внимания вопросам безопасности. Передвигайтесь в транспортных средствах с эмблемами Красного Креста или Красного Полумесяца.

Соблюдайте процедуры радиосвязи и правила пользования аварийными и операционными каналами.

Всегда говорите медленно и четко при передаче информации.

Составьте перечень номеров телефонов ключевых учреждений для экстренной связи.

## Добровольцы, соблюдайте нормы безопасности!

Руководство по безопасности для добровольцев – Международная федерация обществ Красного Креста и Красного Полумесяца

Добровольцы должны избегать поездок в транспортных средствах, используемых силами безопасности, полицией или армией.

**Первая медицинская помощь и противопожарная безопасность:** поскольку существует вероятность получения некоторыми членами группы незначительных травм, в офисах, на складах и в транспортных средствах следует иметь в наличии комплект для оказания первой помощи.

**Заметность и имидж:** следите за тем, чтобы у вас была форменная одежда, жилет, удостоверение личности и идентификационный значок с фотографией, и пересмотрите информацию об использовании эмблемы и Основных принципов. Не забывайте, что **НЕЛЬЗЯ** использовать форменную одежду или материалы, из-за которых вас могут ошибочно принять за сотрудников сил общественной безопасности, полиции и военнослужащих, во избежание путаницы и ошибочного восприятия.



**Медицинские учреждения,** по всей вероятности, будут переполнены серьезно пострадавшими людьми, поэтому вы должны быть готовы к тому, чтобы вы сами занимались незначительными травмами. Это же относится к противопожарной безопасности; в офисах и транспортных средствах должны быть в наличии огнетушители и противопожарное оборудование. Первая медицинская помощь и основы противопожарной безопасности должны быть частью базовой подготовки в районах, подверженных стихийным бедствиям.

**Правоохранительные органы** в большинстве случаев будут работать с перенапряжением, и это обстоятельство, в сочетании с отчаявшимся населением, приведет к росту преступности и насилия. После любого стихийного бедствия, по всей вероятности, резко возрастет число грабежей и уличных ограблений, и это необходимо учитывать при работе в таких условиях. Как никогда важное значение приобретает безопасное передвижение.

Ниже изложены несколько руководящих принципов по вопросам общей безопасности. С более конкретными руководящими принципами по безопасности в отношении землетрясений, наводнений, ураганов, циклонов, цунами, грязевых оползней и извержений вулканов можно ознакомиться в справочнике по безопасности «Соблюдайте нормы безопасности - руководство Международной федерации по осуществлению безопасной миссии».

Помните, большинство районов подвержено конкретным типам опасных природных явлений, и все НО должны были провести анализ опасностей и рисков, чтобы определить конкретные риски, основанные на типе стихийного бедствия, которое, вероятно, может произойти в этом районе.

В некоторых случаях это может включать риски, связанные с наводнением, такие как укусы змей, возможное появление крокодилов и возросшая опасность возникновения малярии.

Работайте на упреждение и будьте готовы к этим событиям.

## Добровольцы, соблюдайте нормы безопасности!

Соблюдение нормы безопасности во время бедствий и чрезвычайных ситуаций –  
Международная федерация обществ Красного Креста и Красного Полумесяца

## До стихийного бедствия

Проводите оценку рисков, контролируйте и анализируйте ситуацию, собирайте базовую информацию, проверяйте различные сценарии:

- » Следите за последней информацией в сети Интернет, на радио и телевидении.
- » Наметьте план и опробуйте маршрут эвакуации. Любой план эвакуации должен включать информацию о безопасных маршрутах и ключевых местных органах и представителях власти. Не забудьте определить несколько маршрутов эвакуации, поскольку дороги, ведущие в данный район и из него, могут оказаться заблокированными. Уточните с членами вашей семьи, отделением КК/КП и штаб-квартирой план реагирования в непредвиденных обстоятельствах.
- » Обеспечьте, чтобы были хорошо видны ваши удостоверения личности, форменная одежда, жилеты, каски или шлемы с эмблемой общества Красного Креста/Красного Полумесяца.
- » Имейте сведения о местонахождении ближайшей больницы или здравпункта и проверьте наличие и сроки действия страхового покрытия.
- » Согласуйте местонахождение пункта перегруппировки в безопасном месте и убедитесь в том, что об этом известно всем добровольцам.
- » Ознакомьтесь с процедурами на случай чрезвычайных обстоятельств и эвакуации.
- » Будьте осведомленными обо всех защитных мерах, предпринимаемых в вашем районе проведения операций.
- » Убедитесь в том, что у вас имеется в наличии следующее аварийное оборудование:

- фонарик и запасные батарейки
- ручная портативная радиостанция с запасными батарейками
- свисток для привлечения внимания спасателей
- руководство по оказанию первой медицинской помощи и набор с основными видами медикаментов (противомоскитная сетка/навес над постелью, средство от насекомых, защитная маска, перчатки, хлорин, ППСР, пластырь, мыло, повязки, ветошь и т.д.)
- жилет и каска с эмблемой общества Красного Креста/Красного Полумесяца
- резиновые сапоги, плащ/пончо, упаковка мешков
- складная полиэтиленовая канистра для воды (10 литров)

## Добровольцы, соблюдайте нормы безопасности!

Руководство по безопасности для добровольцев – Международная федерация обществ Красного Креста и Красного Полумесяца

- ☑ аварийные запасы пищи и воды
- ☑ основные инструментальные средства (лопата, топор, веревка, гвозди, молоток и т.д.)
- ☑ карта района и перечень ключевых телефонных номеров и контактов
- ☑ факультативное снаряжение: спальный мешок, палатка, спасательный жилет, переносной матрас.





## Добровольцы, соблюдайте нормы безопасности!

Соблюдение нормы безопасности во время бедствий и чрезвычайных ситуаций –  
Международная федерация обществ Красного Креста и Красного Полумесяца

## Во время стихийного бедствия

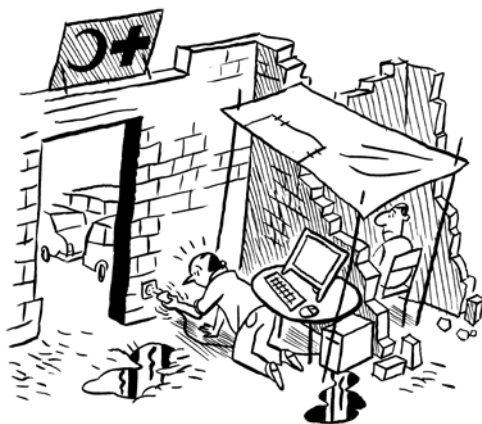


Держите себя в курсе событий, слушая радио или смотря телевизор, чтобы получать, по возможности, последнюю информацию.

- » Звоните за пределы вашего района в том случае, если информационные услуги на местах отсутствуют.
- » Не ищите убежища в разрушенных зданиях.
- » Ведите себя честно, проявляя самодисциплину, уважение к местной культуре, включая ее обычаи, правила ношения одежды и другие деликатные вопросы.
- » Помните, что вы представляете общество Красного Креста/Красного Полумесяца; это означает, что ваше неправильное поведение бросает тень на Движение в целом и может повлиять на безопасность других добровольцев.
- » Ведите себя крайне сдержанно, чтобы сделать себя менее привлекательной целью для преступников и всегда помните об окружающей обстановке и местности, где вы находитесь.
- » Обеспечьте выше физическое и психологическое благополучие и обращайтесь за помощью в случае необходимости. Отдыхайте и не перерабатывайте сверх нормы.



## После стихийного бедствия

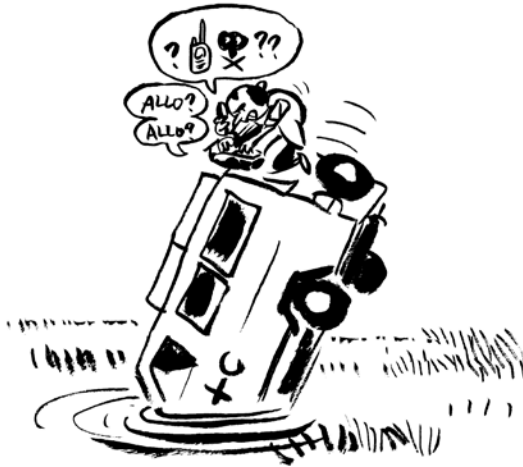


- » Соберите людей в безопасном месте и пересчитайте их число. Убедитесь в том, что все добровольцы учтены или известны их местонахождение и состояние.
- » Информировать штаб-квартиру национального общества сразу же после чрезвычайного происшествия.
- » Проверьте, нет ли у вас травм, и окажите первую помощь тем, кто серьезно пострадал. Помните, что после первоначального стихийного бедствия могут произойти последующие землетрясения, автошоки, внезапные бурные паводки, грязевые оползни, ливневые дожди и т.д.
- » Осмотрите ваше здание на наличие повреждений и не заходите вовнутрь, пока не убедитесь в том, что это безопасно. Автошоки, внезапные бурные паводки, ливневые дожди и т.д., могут быть смертельно опасными, если конструкция здания уже ослаблена или оно повреждено. Оставайтесь за пределами поврежденных зданий.
- » Разрушающаяся инфраструктура, взрывы газа и смертельное электропоражение от поврежденных электрических сетей являются одними из главных опасностей, возникающих после землетрясения.
- » Никогда не касайтесь проводов, лежащих на земле, проводов, висящих на опорах ЛЭП, или предметов, которые могут их касаться: они могут быть под током и при прикосновении причинить травму или убить. Ищите повреждения, нанесенные системе электроснабжения. Если вы увидите искры, оборванные или оголенные провода или почувствуете запах горелой кабельной изоляции, то отключите электроснабжение на основном блоке предохранителей или прерывателе цепи – но только в том случае, если вы считаете, что сделать это безопасно. Не пытайтесь сделать это, если вам необходимо войти в воду, чтобы добраться до основного блока предохранителей или прерывателя цепи. Осторожно покиньте эту зону и обратитесь за помощью к специалистам.

### Добровольцы, соблюдайте нормы безопасности!

Соблюдение норм безопасности во время бедствий и чрезвычайных ситуаций –  
Международная федерация обществ Красного Креста и Красного Полумесяца

- » Не упускайте из виду опасности, связанные с возникновением пожара и воспламеняющимися или взрывоопасными материалами.
- » Проверяйте, нет ли утечки газа. Если вы почувствуете запах газа или услышите шум просачивающегося или шипящего газа, то незамедлительно покиньте эту зону и предупредите других людей. Не пользуйтесь электровыключателями, приборами, телефонами или любыми источниками открытого огня, если вы подозреваете, что имеет место утечка газа, поскольку искры могут воспламенить газ. Если просачивающийся газ начинает гореть, то не пытайтесь потушить пламя.
- » Держите себя в курсе событий. По возможности, слушайте радио или смотрите телевизор, чтобы получать последнюю информацию.
- » Оказывайте, при необходимости, психологическую поддержку добровольцам и их близким.



Помните, что во многих случаях радио, ТВ и системы телефонной связи первыми выходят из строя во время стихийных бедствий. Благодаря наличию спутникового телефона вы сможете дозвониться до штаб-квартиры национального общества, чтобы получить последнюю информацию о происходящем стихийном бедствии и уточнить вашу собственную ситуацию.

## Добровольчество в обществах Красного Креста и Красного Полумесяца



Призыв к местному населению заниматься добровольчеством для удовлетворения местных потребностей явился ответом Анри Дюнана на гуманитарную трагедию, очевидцем которой он оказался после завершения битвы при Солферино 24 июня 1859 года.

Идея заключалась в том, чтобы добровольцы проходили систематическое обучение в каждой стране в порядке подготовки к периодам войн, конфликтов, бедствий, кризисов и чрезвычайных ситуаций, что привело к созданию национальных обществ.

Добровольное служение является одним из основополагающих принципов Международного движения Красного Креста и Красного Полумесяца. Национальные общества зачастую оказывают свои услуги посредством добровольцев.

Добровольцы помогают укрепить потенциал общин путем обучения навыкам и развития социальных связей. Добровольчество – это один из путей оказания помощи общинам в создании потенциала для преодоления кризисов. Они повышают ценность деятельности национальных обществ во многих отношениях, однако эта добавленная стоимость зачастую не получает признания.

***Добровольцы находятся на месте:*** когда возникают конфликты, бедствия или эпидемии, добровольцы уже на месте и могут начать действовать немедленно. Помощь со стороны придет позднее, и, может быть, слишком поздно.

***Добровольцы работают неполный рабочий день,*** обычно около четырех часов в неделю. Поэтому потребуется десять добровольцев, чтобы выполнить работу одного штатного сотрудника, занятого полный рабочий день. Иными словами, в десять раз больше вовлечено людей, когда услуги предоставляются добровольцами, а не оплачиваемым персоналом. В результате, оказываемые добровольцами услуги увеличивают число местных жителей, вовлеченных в деятельность национального общества, и тем самым укрепляют его потенциал.

Кроме того, ограничивая свое участие несколькими часами в неделю, добровольцы могут сочетать добровольческую деятельность с семейной жизнью и производственными обязанностями и поэтому они год за годом продолжают заниматься добровольчеством.

### **Добровольцы, соблюдайте нормы безопасности!**

Добровольчество в обществах Красного Креста и Красного Полумесяца –  
Международная федерация обществ Красного Креста и Красного Полумесяца

### ***Добровольцы привносят разнообразие и особые способности:***

Когда набирают персонал, выбор ограничивается теми людьми, которые ищут новую работу и соглашаются на предлагаемые жалование и условия. Когда набирают добровольцев, выбор значительно шире, поскольку практически любой человек может быть привлечен к работе в качестве добровольца, включая людей, которые имеют более высокую квалификацию, обладают специальными навыками или могут работать вне фиксированного графика. Добровольцы могут также набираться среди получателей помощи и групп, обладающими знаниями и опытом, полностью отличающимися от соответствующих знаний и опыта оплачиваемого персонала.

Международная федерация обществ Красного Креста и Красного Полумесяца призывает правительства и национальные общества во всем мире усилить защиту добровольцев путем выявления и устранения пробелов и барьеров в законах и политике в отношении таких вопросов, как ответственность, страхование, здоровье и безопасность, и путем внедрения эффективных систем с целью оказания им поддержки.

### ***Добровольцы являются устойчивым трудовым ресурсом:***

Местные добровольческие программы можно легко адаптировать к изменяющимся условиям, и их осуществление связано с весьма незначительными затратами. В то же время динамичная организация с эффективными системами управления деятельностью добровольцев может легко пополнять добровольческую базу путем привлечения и сохранения новых поколений добровольцев.

***Программа по развитию добровольчества и молодежной политики Красного Креста/Красного Полумесяца*** на уровне отделения базируется на проведении Международного года добровольцев (МГД) +10, осуществлении инициативы «открой в себе добровольца», осуществлении новой политики в области добровольчества, принятой Генеральной ассамблеей в ноябре 2011 года, и Резолюции #4, принятой Международной конференцией 1 декабря 2011 «Дальнейшее укрепление вспомогательной роли: Партнерство в целях создания более сильных обществ и развития добровольчества».

Что касается Федерации, то ее главное стратегическое и сравнительное преимущество заключается в том, что она является единственной международной гуманитарной организацией с низовыми организациями во всем мире. Она не «экспортирует» и не «импортирует» щедрость; она делится ей с братьями и сестрами. Федерация является глобальной, а ее добровольцы действуют локально в подлинном смысле этого слова.

Это имеет важное значение, поскольку деньги не могут оказывать помощь – ее могут оказывать только люди.



## Время, уделяемое добровольчеству

Добровольцы обычно уделяют свое время и направляют свои усилия следующим образом:

- » регулярная работа по осуществлению видов деятельности на местах в течение 3-4 часов в неделю по вечерам или в выходные дни;
- » работа в течение 3-4 часов в месяц по выполнению специальных задач, как, например, в случае с руководителями местного совета (органа управления отделения общества Красного Креста/Красного Полумесяца) в отношении проведения консультаций по правовым и техническим вопросам в их областях знаний, оказания помощи в использовании телефонных и онлайн-овых систем, организации гуманитарной кампании, осуществления переводов, обучения людей и т.д.;
- » уделение времени и усилий осуществлению краткосрочных проектов продолжительностью 1-3 месяца (информационные и рекламно-пропагандистские кампании, стажировки, разработка концепций, обновление веб-страницы и т.д.);
- » участие в одном мероприятии в год (в течение одного или нескольких дней), например, на курсах подготовки или в Конференции, Дне Красного Креста/Красного Полумесяца 8 мая, Дне борьбы с ВИЧ/СПИДом, кампаниях против дискриминации и насилия, мероприятиях по мобилизации средств и других местных мероприятиях;
- » Число добровольцев может быстро возрасть: в тяжелые времена объем помощи, оказываемой имеющимися в наличии добровольцами, можно быстро увеличить, поскольку добровольцы в условиях чрезвычайной ситуации уделяют этой деятельности больше времени, чем они это делают обычно, и также могут быть быстро привлечены новые добровольцы при наличии надлежащих систем управления и поддержки.



## Добровольцы, соблюдайте нормы безопасности!

Добровольчество в обществах Красного Креста и Красного Полумесяца –  
Международная федерация обществ Красного Креста и Красного Полумесяца

### Управление добровольческой деятельностью

Руководители/координаторы групп добровольцев на уровне отделения обычно работают по вечерам и выходным дням, координируя усилия добровольцев (они могут быть добровольцами или сотрудниками из числа оплачиваемого персонала). Для того чтобы облегчить свою работу, руководитель группы добровольцев может также быть заместителем генерального секретаря отделения, представляя данное упреждение на различных совещаниях и мероприятиях, координируя текущую деятельность общества Красного Креста/Красного Полумесяца и инициируя безотлагательные экстренные меры в случае кризиса или стихийного бедствия. В этом качестве руководители группы добровольцев имеют возможность мобилизовать, при необходимости, ресурсы местного отделения (транспортные средства, оборудование, складские помещения, компьютеры и т.д.).

Национальные общества в приоритетном порядке инвестируют средства в повышение квалификации своих добровольцев, обеспечивая при этом, чтобы добровольцы были подготовлены надлежащим образом для выполнения своей работы путем предоставления им соответствующей и своевременной информации, подготовки и оборудования, информации от пользователей об их деятельности, а также принятия соответствующим образом оцененных мер в области безопасности.



## Политика в области добровольчества

*Принята 18-й сессией Генеральной ассамблеи,  
состоявшейся 23-25 ноября 2011 года в Женеве.*

*Она будет пересмотрена 21-й сессией Генеральной ассамблеи в 2017 году.*

### Введение

Цель настоящей политики заключается в обеспечении руководства добровольчеством в рамках Международной федерации обществ Красного Креста и Красного Полумесяца.

В Стратегии-2020 содержится призыв к Международной федерации «делать больше, делать лучше и охватывать шире» в плане спасения жизней и изменения намерений. В ней признается, что сами люди являются самым главным ресурсом для их собственного прогресса, который может быть устойчивым лишь на основе их собственного руководства этим процессом и реальной заинтересованности в нем.

В Стратегии-2020 добровольчество определяется как центральный элемент процесса создания общины. Поскольку национальным обществам Красного Креста/Красного Полумесяца доверено служить общинам изнутри, добровольчество является важнейшей основой для создания и сохранения сильных национальных обществ. Потенциал и эффективность национального общества непосредственно связаны с его способностью мобилизовать усилия добровольцев, управлять их деятельностью и наделять их правами в рамках общин, которым оно служит. Это, в свою очередь, зависит от ценностей и подходов, которые национальное общество отражает, когда оно обращается к общинам, чтобы вдохновить их на добровольное служение.

Добровольцы Красного Креста/Красного Полумесяца действуют в самых разнообразных и сложных условиях в быстро изменяющемся мире, где социальные, демографические, экономические и экологические тенденции, а также достижения технического прогресса видоизменяют форму и функционирование общин и то, как люди занимаются добровольчеством. Международная федерация привержена принципам продвижения культуры добровольчества в обществе в целом и позиционирования обществ Красного Креста/Красного Полумесяца в качестве предпочитаемого выбора людей, стремящихся заниматься добровольчеством.

### Определение добровольчества и добровольцев

Доброволец общества Красного Креста/Красного Полумесяца – это человек, который время от времени или регулярно занимается добровольческой деятельностью в интересах национального общества.

Добровольцы Красного Креста/Красного Полумесяца работают в целях создания более гуманного и спокойного мира. Они делают это путем оказания услуг непосредственно уязвимым группам людей и при помощи усилий по предотвращению и сокращению уязвимости и неравноправия там, где это возможно. Они также направляют и возглавляют деятельность национальных обществ и их Международной федерации.



Добровольчество в рамках Красного Креста/Красного Полумесяца организуется признанными представителями национальных обществ, и оно нацелено на продвижение их услуг и видов деятельности, причем эта работа всегда проводится в соответствии с основополагающими принципами Красного Креста и Красного Полумесяца. Она выполняется людьми, которые руководствуются доброй волей, а не желанием получить материальную или финансовую выгоду или внешними социальными, экономическими или политическими факторами.

## **Защита и поддержка добровольцев**

Национальные общества имеют хорошо функционирующие системы управления и эффективные методы для того, чтобы осуществлять надзор за деятельностью добровольцев, оказывать им поддержку и стимулировать их усилия. Эти системы адаптированы к конкретным условиям их работы и отражают новые тенденции в области добровольчества, которые могут выходить за рамки установленных структур национальных обществ, включая, например, неформальные, интерактивные и корпоративные или другие институциональные формы добровольчества.

Национальные общества обеспечивают, чтобы их добровольцы были надлежащим образом подготовлены для выполнения своей работы путем предоставления им соответствующей и своевременной информации, подготовки и оборудования, информации от пользователей об их деятельности, а также принятия соответствующим образом оцененных мер в области безопасности. Они страхуют своих добровольцев от несчастных случаев и оказывают им в случае необходимости соответствующую психосоциальную поддержку.

В некоторых случаях добровольцы могут сами оказаться уязвимыми, и национальные общества обеспечивают, чтобы их потребностям в помощи и защите было уделено должное внимание.

Национальные общества обеспечивают добровольцам доступ к аккредитованным структурам в области обучения и повышения квалификации с тем, чтобы помочь им более эффективно выполнять их согласованные задачи или роли, а также стимулировать их к тому, чтобы они совершенствовали свои профессиональные навыки и способности и брали на себя выполнение новых ролей в рамках обществ Красного Креста/Красного Полумесяца.

Когда для добровольца в национальном обществе возникает необходимость или возможность выполнить оплачиваемую временную или подрядную работу, национальное общество признает это изменение в статусе и обеспечивает, чтобы занятость отвечала требованиям соответствующих законов данной страны.

## **Признание добровольцев и их достижений**

Национальные общества признают, что добровольцы занимают значительное место в деятельности организации. Они используют официальные и неофициальные возможности, чтобы оценивать в индивидуальном порядке и коллективно работу добровольцев и ее воздействие.

Национальные общества поощряют участие добровольцев в процессе принятия решений и в планировании и совершенствовании работы, которой они занимаются. Доброволец

.....

## **Добровольцы, соблюдайте нормы безопасности!**

Руководство по безопасности для добровольцев – Международная федерация обществ Красного Креста и Красного Полумесяца

имеет право стать членом национального общества, т.е. лицом, которое официально согласилось с условиями членства в соответствии с требованиями устава национального общества.

## **Оказание содействия добровольцам и добровольчеству**

Национальные общества признают ценность разнообразной рабочей силы из числа добровольцев и активно набирают добровольцев, независимо от расы, этнической принадлежности, пола, сексуальной ориентации, религиозных верований, инвалидности или возраста. Они устраняют физические, экономические, социальные и культурные барьеры на пути участия в работе, и они набирают добровольцев на основе имеющегося у них потенциала. Национальные общества возмещают добровольцам предварительно утвержденные расходы, связанные с их выполнением их задач в области добровольчества. Национальные общества также сотрудничают с правительствами, частным сектором и другими партнерами с целью содействия созданию благоприятных условий для добровольчества в данной стране.

## **Согласование прав и обязанностей добровольцев**

Национальные общества обеспечивают добровольцев письменными руководящими указаниями и правилами, в которых установлены права и обязанности как национального общества, так и добровольцев. Ожидается, что все добровольцы Красного Креста и Красного Полумесяца будут действовать в любой момент времени в соответствии с основополагающими принципами. Ожидается, что добровольцы будут соблюдать правила использования эмблемы и не допускать ее неправильного применения. Они сами должны явиться в распоряжение национального общества в случае возникновения чрезвычайной ситуации для оказания услуг в соответствии с их навыками и возможностями согласно договоренностям с национальным обществом.

Ожидается, что добровольцы, работая с уязвимыми группами людей, будут стремиться к наивысшим стандартам качества услуг, которые они оказывают. Они выполняют свои обязанности, не допуская дискриминации и удовлетворяя потребности уязвимых групп людей сочувствующим и уважительным образом. Они уважают конфиденциальность сведений о тех людях, кому они помогают.

## **Воздействие политики**

Повышая важность роли добровольцев и добровольчества, эта добровольческая политика служит руководством для национальных обществ в области разработки и корректировки своих мер в области добровольческой деятельности в целях создания благоприятных условий для добровольцев и добровольчества.

Ожидается, что воздействие успешного осуществления этой политики выразится в увеличении доли добровольчества в деятельности обществ Красного Креста/Красного Полумесяца, измеряемой возросшим числом людей, которые предпочитают начинать и продолжать оставаться добровольцами в рамках обществ Красного Креста/Красного Полумесяца.

Этот показатель будет измеряться путем сопоставления с исходным показателем 2010 года посредством Системы представления отчетности в масштабах всей Федерации.

.....

## Молодежная политика

*Принята 18-й сессией Генеральной ассамблеи,  
состоявшейся 23-25 ноября 2011 года в Женеве.  
Она будет пересмотрена 21-й сессией Генеральной ассамблеи в 2017 году.*

### Введение

Цель этой политики состоит в том, чтобы организовывать, направлять и активизировать участие молодых людей в деятельности Международной федерации обществ Красного Креста и Красного Полумесяца (Международной федерации).

Стратегия-2020 ставит перед Международной федерацией задачу «делать больше, делать лучше и охватывать шире» в плане спасения жизней и изменения намерений. В ней предусматривается уделение повышенного внимания молодым людям не только сегодня, но и в будущем путем признания их особой роли в создании и устойчивом функционировании общин, основанных на принципах уважения и солидарности.

В Стратегии-2020 признается, что для создания и устойчивого функционирования сильных национальных обществ необходимо, чтобы они привлекали и сохраняли в своих рядах больше молодых людей. В ней настоятельно рекомендуется, чтобы молодые люди были образованы и наделены полномочиями и правами для того, чтобы играть активную роль в проведении и участии в добровольческой деятельности, а также в процессах управления, руководства и оказания услуг, предоставляемых национальными обществами.

### Определение понятия «молодежь»

В рамках Международной федерации термины «молодежь» и «молодые люди» охватывают людей от 5 до 30 лет, включая детей (от 5 до 11 лет), подростков (от 12 до 17 лет) и совершеннолетних молодых людей (от 18 до 30 лет). Национальные общества руководствуются в разумных пределах этими возрастными категориями при принятии своих собственных определений в соответствии с местными законами, социальными нормами и культурными контекстами.

### Оценка роли молодых людей

Национальные общества признают и ценят важную роль и вклад молодых людей в решение гуманитарных проблем и вызовов в области развития. Они выполняют различные функции, в том числе функции новаторов, ранних последователей ИКТ, социальных сетей и других технологий, посланников различных культур, равных по положению координаторов, агитаторов в рамках общин, проводников изменений в типах поведения и защитников прав уязвимых групп людей. Национальные общества признают лидирующую роль молодых людей в решении существующих и возникающих вопросов.

Молодые люди приносят с собой очень необходимые навыки и способности, работая вместе с более старшими по возрасту людьми в духе взаимного уважения. Этот фактор

## **Добровольцы, соблюдайте нормы безопасности!**

Руководство по безопасности для добровольцев – Международная федерация обществ Красного Креста и Красного Полумесяца

считается решающим в процессе передачи опыта между поколениями, что имеет жизненно важное значение как для прогресса, так и для стабильности в обществе.

## **Увеличение вклада молодых людей**

Национальные общества обучают молодых людей гуманитарным ценностям и Основнополагающим принципам Движения Красного Креста/Красного Полумесяца и призывают их приобретать практические навыки, необходимые для того, чтобы жить и работать и относиться к другим надлежащим образом.

Подросткам и совершеннолетним молодым людям в национальных обществах предоставляется возможность стать активными членами и добровольцами в контексте преобладающих законов в области занятости, в качестве оплачиваемого персонала.

Молодые люди вовлекаются во все виды деятельности своего национального общества с учетом зависящих от возраста потребностей в необходимых навыках и опыте, безопасности и благополучии. Их поощряют в полной мере участвовать в планировании, разработке, оказании и анализе услуг обществ Красного Креста/Красного Полумесяца, в которые они вносят свой вклад или из которых они извлекают пользу. Национальные общества предоставляют своим молодым добровольцам и, в частности молодым лидерам, возможность участвовать в процессах принятия решений не только на национальном, так и на международном уровне.

Молодые люди в полной мере включены в процесс руководства и управления своими национальными обществами на уровнях штаб-квартиры и отделений. Они могут быть организованы посредством комплексных или специальных молодежных структур в соответствии с институциональным контекстом, что наилучшим образом оптимизирует их вклад в деятельность национального общества.

Национальные общества относятся к молодым добровольцам в соответствии с принципами Политики Международной федерации в области добровольчества, признавая при этом, что молодые люди могут иметь различные и дополнительные потребности по сравнению со старшими по возрасту добровольцами. В частности, национальные общества прилагают дополнительные усилия по обеспечению безопасности молодых людей, работающих с ними.

Национальные общества предоставляют молодым добровольцам, членам Организации и персоналу возможность совершенствовать процесс саморазвития и повышения квалификации посредством приобретения знаний и обучения, а также и подготовки их к выполнению нынешних и будущих руководящих ролей.

Оказывается энергичное содействие национальным, региональным и международным сетям, созданным самими молодыми людьми, в качестве ценного вклада в процесс обмена знаниями и инновациями в рамках Движения Красного Креста/Красного Полумесяца. Национальные общества активно поощряют и поддерживают участие представителей молодежи в этих сетях, предназначенных для стимулирования ведущей роли молодежи и обмена информацией о конкретных идеях, инновациях и видах деятельности.

Молодых людей призывают продолжать играть активную роль в своих национальных обществах уже в качестве более зрелых по возрасту лиц, опираясь при этом на эффективные методы работы, которые содействуют их переходу из молодежных структур в структуры национального общества, ориентированные на взрослых.

.....

## **Молодые люди в качестве получателей помощи**

Молодые люди во всем мире сталкиваются с беспрецедентными вызовами современного глобализованного общества. К этим вызовам относятся насилие, эксплуатация, дискриминация, злоупотребление алкоголем или наркотиками, несчастные случаи и заболевания, безработица, бедность, вызванные финансовым и экономическим кризисами, торговля людьми, миграция и урбанизация. Дополнительные риски могут возникнуть в результате негативного влияния сверстников на личное и социальное поведение, а также небезопасного использования коммуникационных технологий и технических средств социальных сетей.

В процессе устранения этих уязвимых мест и оказания поддержки молодым людям в управлении рисками, с которыми они сталкиваются, и их сокращении, цель заключается в том, чтобы дать им возможность стать хорошо подготовленными, ответственными и заботливыми членами общины, где они проживают. Таким образом, их безопасности и защите и их потребностям в развитии с учетом возрастных и гендерных факторов уделяется особое внимание при разработке и оказании услуг обществами Красного Креста/Красного Полумесяца.

## **Воздействие политики**

Ожидается, что воздействие успешного осуществления этой политики выразится в увеличении числа молодых людей, вовлеченных в деятельность национальных обществ, а также в увеличении числа тех из них, кто продолжает работать в зрелом возрасте. Ожидается, что также возрастут масштабы деятельности и мероприятий национальных обществ с участием молодежи и число молодых людей на руководящих должностях и постах. Молодежь будет участвовать в видах деятельности с высоким уровнем качества и с высокой степенью воздействия, которые способствуют созданию более сильных национальных обществ.

Воздействие будет измеряться путем направления национальными обществами информации через Систему представления отчетности в масштабах всей Федерации на основе сопоставления данных с исходным показателем, который будет установлен к 2012 году. Мы призываем национальные общества разрабатывать дополнительные конкретные меры с целью мониторинга участия молодежи в их мероприятиях и видах деятельности по оказанию услуг.

## Приложение: Самооценка

Фамилия добровольца: \_\_\_\_\_

**Это форма самооценки для добровольцев, работающих в местных отделениях; все добровольцы должны заполнить эту форму перед тем, как заниматься любой деятельностью на местах.**

№.	Знание и понимание ситуации	Нет	Немного	Да
1	Существует ли в вашей общине правильное понимание проблем со здоровьем в отношении воды, санитарии, эпидемий, загрязнения окружающей среды холеры, удаления отходов, несчастных случаев, внезапных заболеваний, ВИЧ/СПИДа и т.д.?			
2	Осведомлены ли вы об условиях безопасности на местном уровне в отношении дорожно-транспортных происшествий, краж, ограблений, насилия и преступной деятельности?			
3	Осведомлены ли вы о социальных проблемах, возникающих из-за отсутствия уважения, дискриминации, стигматизации и т.д. на местном уровне?			
4	Знаете ли вы о возможных стихийных бедствиях в вашем районе (землетрясения, наводнения, оползни, пожары, холодная погода, засуха, ураганы, цунами и т.д.)?			
5	Осведомлены ли вы о возможности возникновения внутренних волнений, протестов или беспорядков в вашем регионе/районе/городе?			
6	Знаете ли вы о любых внутренних конфликтах в вашей стране, которые могут привести к военному вмешательству и иметь последствия для безопасности?			
7	Хорошо ли вы знаете и понимаете Основопологающие принципы и гуманитарные ценности Красного Креста/Красного Полумесяца?			
8	Считаете ли вы, что семь Основопологающих Креста/Красного Полумесяца хорошо известны в вашей общине?			
9	Знакомы ли вы с правилами о надлежащем использовании эмблем Креста/Красного Полумесяца?			

## Добровольцы, соблюдайте нормы безопасности!

Приложение: Самооценка – Международная федерация обществ Красного Креста и Красного Полумесяца

10	Считаете ли вы, что защитная функция эмблем Движения хорошо известна и понятна в вашей общине?			
11	Знаете ли вы стандартные оперативные процедуры вашего НО?			
	Индивидуальное поведение	Да	Немного	Нет
1	Могли ли упомянутые выше ситуации повлиять на вашу повседневную жизнь/установившуюся практику?			
2	Чувствуете ли вы себя в опасности из-за вашего участия в этой деятельности КК/КП на местах?			
3	Можно ли в вашем лице распознать добровольца общества Красного Креста/Красного Полумесяца? (форменная одежда общества Красного Креста/Красного Полумесяца, удостоверение личности с фотографией, каска с эмблемой и т.д.)			
4	Могли ли эти ситуации повлиять на вашу семью, родственников и близких друзей?			
5	Могли ли они повлиять на ваше здоровье и ваше физическое состояние?			
6	Могли ли они повлиять на ваше общение с другими?			
7	Могли ли они заставить вас испытать страх, напряжение и испуг?			
8	Могли ли они повлиять на безопасность ваших дома/квартиры?			
9	Имеется ли у вас полис страхования от несчастных случаев и болезней? Действует ли он? Знаете ли вы его охват и исключения?			

## Добровольцы, соблюдайте нормы безопасности!

Руководство по безопасности для добровольцев – Международная федерация обществ Красного Креста и Красного Полумесяца

	Знание того, что нужно делать	Нет	Немного	Да
1	Знаете ли вы, как решать потенциальные вопросы безопасности?			
2	Знаете ли вы, как справляться со стрессом?			
3	Знаете ли вы, как оказывать первую помощь при несчастных случаях или заболеваниях?			
4	Имеет ли ваше отделение план обеспечения безопасности для добровольцев?			
5	Знаете ли вы, с кем контактировать по вопросам безопасности? Знаете ли вы координатора по вопросам безопасности в вашем местном отделении или в штаб-квартире НО?			
6	Знаете ли вы процедуры составления отчетов о происшествиях?			

## Рекомендации, основанные на результатах самооценки:

- 1. Знание:** если вы ответили «нет» или «немного» более трех раз, то вам необходимо повысить уровень вашей осведомленности и обсудить эти вопросы с вашей общиной.
- 2. Поведение:** если вы ответили «да» или «немного» более трех раз, то вам необходимо научиться, как действовать в этих ситуациях.
- 3. Знание того, что нужно делать:** если вы ответили «нет» или «немного» более трех раз, то вам необходимо обратиться за консультативной помощью по вопросам безопасности в вашем отделении или в штаб-квартире вашего национального общества.



## Справочные документы

- Основопологающие принципы обществ Красного Креста/Красного Полумесяца
- Политика в области добровольчества и молодежная политика, утвержденные в ноябре 2011 года
- Курсы электронного обучения Международной федерации по вопросам безопасности: основной курс и курс для руководителей
- Справочники Международной федерации по вопросам безопасности: Соблюдайте нормы безопасности - руководство Международной федерации по осуществлению безопасной миссии и Соблюдайте нормы безопасности - руководство Международной федерации для руководителей подразделений по вопросам безопасности
- Сохранение жизнеспособности (Staying Alive) – Руководящие принципы МККК по вопросам безопасности
- Основа для безопасного доступа
- Кодекс поведения Международной федерации и кодексы поведения национальных обществ (настоятельно рекомендуются)
- Курсы электронного обучения на платформе Федерации на сайте <https://ifrc.csod.com/client/ifrc/default.aspx>
- Правила глобальной безопасности Международной федерации
- Брошюра МФКК об управлении стрессовыми ситуациями на местах
- Минимальные общие стандарты для работников из числа добровольцев в области ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций и скорейшего восстановления, МФКК
- Руководство по осуществлению мер на базе общин по укреплению здоровья и оказанию первой помощи, МФКК
- Набор минимальных стандартов в области охраны здоровья добровольцев, МФКК
- Руководство по борьбе с эпидемическими заболеваниями для добровольцев, инструментальным средствам и по обучению, МФКК
- Что вам необходимо знать, чтобы быть здоровым во время осуществления миссии, документ МФКК «Добровольцы в чрезвычайных ситуациях»
- «Набор инструментальных средств для национальных обществ по правовым вопросам, связанным с добровольчеством».

# Основополагающие принципы

## Международного движения Красного Креста и Красного Полумесяца

**Гуманность** Международное движение Красного Креста и Красного Полумесяца, порожденное стремлением оказывать помощь всем раненым на поле боя без исключения или предпочтения, старается при любых обстоятельствах как на международном, так и на национальном уровне предотвращать или облегчать страдания человека. Движение призвано защищать жизнь и здоровье людей, и обеспечивать уважение к человеческой личности. Оно способствует достижению взаимопонимания, дружбы, сотрудничества и прочного мира между народами.

**Беспристрастность** Движение не проводит никакого различия по признаку расы, религии, класса или политических убеждений. Оно лишь стремится облегчать страдания людей, и в первую очередь тех, кто больше всего в этом нуждается.

**Нейтральность** Чтобы сохранить всеобщее доверие, Движение не может принимать чью-либо сторону в вооруженных конфликтах и вступать в споры политического, расового, религиозного или идеологического характера.

**Независимость** Движение независимо. Национальные общества, оказывая своим правительствам помощь в их гуманитарной деятельности и подчиняясь законам своей страны, должны, тем не менее, всегда сохранять автономию, чтобы иметь возможность действовать в соответствии с принципами Красного Креста.

**Добровольность** В своей добровольной деятельности по оказанию помощи Движение ни в коей мере не руководствуется стремлением к получению выгоды.

**Единство** В стране может быть только одно национальное общество Красного Креста или Красного Полумесяца. Оно должно быть открыто для всех и осуществлять свою гуманитарную деятельность на всей территории страны.

**Универсальность** Движение является всемирным. Все национальные общества пользуются равными правами и обязаны оказывать помощь друг другу.

Для получения более подробной информации  
об этой публикации МФКК, просьба связаться с:

**Международная федерация обществ  
Красного Креста и Красного Полумесяца**

**Оскар Зулуага (Oscar Zuluaga)**

Старший советник по вопросам развития добровольчества

Эл. почта: [oscar.zuluaga@ifrc.org](mailto:oscar.zuluaga@ifrc.org)

Тел.: +41 (0)22 730 4621

Моб. тел.: +41 (0)79 708 5146

